Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы с.Аван

Вяземского муниципального района Хабаровского края

(наименование организации) на 01.05. 2019 г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприя­тия | Ответственный исполнитель (с указанием фа­милии, имени, от­чества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия\*\* | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Информационная открытость (наполнение сайта учреждения) | Повышение качества содержания информации, актуализации информации на сайте учреждения | Систематически | Горянская Анжелика Олеговна, заместитель директора по УВР |  | Постоянное обновление |
| Доступность и достаточность информации об организации | Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения | Регулярно | Горянская Анжелика Олеговна, заместитель директора по УВР |  | Обновление по мере необходимости |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Обновление материально-технической базы:  - обновление компьютерной техники;  - пополнение библиотеки-медиотеки электронными ресурсами | По мере поступления средств | Директор,  Лазебная Татьяна Александровна, завхоз Евсюкова Виктория Владимировна | Повышение доли лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных | На исполнении |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья | Обеспечить обновление материально-технической базы  - оборудовать спортивную площадку; | по мере поступления средств | Директор,  Лазебная Татьяна Александровна, завхоз Евсюкова Виктория Владимировна | Улучшение материально-технической базы, создание условий для охраны жизни и здоровья обучающихся | По мере поступления средств |
| Наличие возможности оказания обучающимся в том числе гражданам с  психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи | Оказание обучающимся психолого-педагогической помощи в виде:  - психолого-педагогическое консультирование обучающихся,в том числе обучающимися с ОВЗ, их родителей  (законных представителей) и педагогических работников;  - коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися;  - помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации | регулярно | Педагог психолог, Белошниченко Екатерина Анатольевна; учитель логопед Редькина Маргарита Леонидовна; социальный педагог, Соколова Анна Михайловна. | Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися;  Приобретение оборудования для  коррекционно-развивающих занятий | Исполнено  20.02.2019г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для обучающихся с ОВЗ и детей инвалидов; | Весь период | Директор, Лазебная Т.А  Завхоз, Евсюкова В.В..  Куратор школы по АХР | Обеспечение обучающихся с ОВЗ и детей инвалидов специальными учебниками, учебными пособиями  - Повышение доли участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (от общего числа опрошенных) | Весь период |
| Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов | Оборудование входных групп пандусами | Весь период | Директор, Лазебная Т.А  Завхоз, Евсюкова В.В..  Куратор школы по АХР | Оборудование входных групп пандусами | 2020 год |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг | Реализация требований профессионального стандарта педагога | Весь период | Директор  Лазебная Т.А.,  Горянская А.О., зам. директора | Сохранение численности граждан, удовлетворённых качеством предоставляемы образовательных услуг | Весь период |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | Мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса | Май, 2019 | Директор Лазебная Т.А.,  Горянская А.О., зам. директора | Получение сведений об удовлетворённости качеством образовательной деятельности | Исполнено 30.05.2019г. |